POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS REVSKIN COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA

CNPJ: 54.970.412/0001-83

A REVSKIN COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA ("Revskin") valoriza e respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e parceiros. Esta Política de Privacidade e Termo de Consentimento tem como objetivo demonstrar nosso compromisso com a segurança, a transparência e a adequada gestão dos dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), além de demais legislações aplicáveis.

1. AGENTE DE TRATAMENTO Razão Social: Revskin Comércio de Cosméticos LTDA CNPJ: 54.970.412/0001-83 Endereço: Estrada Municipal 415, loja 15, São Marcos, Valinhos, SP, CEP 13272-181. Encarregado (DPO): Marcelo Michelotto marcelo@revskin.com.br
2. COLETA DE DADOS Os dados pessoais podem ser coletados nas seguintes situações:

- Ligações telefônicas e contato via call center;
- Participação em programas de fidelidade e promoções;
- Atendimento ao cliente e suporte.

3. TIPOS DE DADOS COLETADOS

- Dados cadastrais: Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, endereço, telefone e gênero;
- Dados financeiros: Informações bancárias e de pagamento;
- Dados sensíveis (se aplicável): Informações de saúde e preferências pessoais, quando necessário e mediante consentimento explícito.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Realização e processamento de vendas e serviços contratados por meio de call center;
- Envio de comunicações comerciais, promocionais e ofertas personalizadas;
- Participação em programas de fidelidade e sorteios;
- Atendimento ao cliente e suporte técnico;
- Desenvolvimento e aprimoramento de produtos e serviços;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Proteção contra fraudes e segurança das operações.

5. BASE LEGAL As atividades de tratamento de dados pessoais são fundamentadas nas seguintes bases legais:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Legítimo interesse, desde que observados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares;
- Proteção da vida ou da incolumidade física.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais;
- Empresas de transporte e logística;
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei;
- Escritórios de advocacia e assessores jurídicos para resguardar os direitos da empresa.

7. SEGURANÇA DOS DADOS Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Essas medidas incluem controle de acessos, criptografia, políticas internas de segurança e treinamentos periódicos aos colaboradores.
8. DIREITOS DOS TITULARES Os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais armazenados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados com terceiros;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em interesses legítimos.

3. As solicitações podem ser feitas por meio do e-mail: marcelo@revskin.com.br

9. ARMAZENAMENTO E PRAZO DE RETENÇÃO Os dados pessoais serão armazenados durante o tempo necessário para atingir as finalidades descritas

nesta Política ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Após esse período, serão eliminados ou anonimizados.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, sendo a versão mais recente sempre disponibilizada em nossos canais oficiais. Caso haja alterações relevantes, notificaremos os titulares por meios adequados.
11. CONSENTIMENTO Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais por meio de contato telefônico ou outras interações, o titular declara que concorda com os termos desta Política de Privacidade e autoriza o tratamento dos seus dados conforme as finalidades aqui previstas.

Revskin Comércio de Cosméticos LTDA CNPJ: 54.970.412/0001-83

Data: 15 de fevereiro de 2025